

1.

Участник **Explora Club**, который ранее был зарегистрирован в программе лояльности должен зайти в свой личный кабинет

Как войти в личный кабинет Explora Club

Шаг 1. Перейдите на официальный сайт: <https://explorajourneys.com/>

Шаг 2. Найдите на странице раздел входа — колонку **Log in to your Account**

Шаг 3. Для авторизации введите:

- Адрес электронной почты, который вы указывали при регистрации в Explora Club
- Пароль от учётной записи

The image shows the login page of the Explora website. The heading is 'Your Journey starts here' with a subtext 'Sign in to view and refine your Journey, add bespoke experiences, manage your guest profile, and join Explora Club, our Loyalty Programme.' There are two main sections: 'Online Check-in' and 'Log in to your Account'. The 'Log in to your Account' section is highlighted with a red border. It contains a text input field for the email address (with a 'Required' label), a password input field (with a 'Required' label), a 'Sign In' button with a right arrow, a 'Resend activation link' link, and a 'Forgotten Password?' link. Below this is a 'Create Account' button with a right arrow. At the bottom, there is a small disclaimer: 'This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.'

2.

Если забыли пароль:

- Нажмите на ссылку **Forgotten Password?**
- Следуйте инструкциям, которые придут в письме на указанную электронную почту, для восстановления доступа к аккаунту

Важно: убедитесь, что вы используете именно тот адрес электронной почты, который был указан при регистрации в программе лояльности.

Your Journey starts here

Sign in to view and refine your Journey, add bespoke experiences, manage your guest profile, and join Explora Club, our Loyalty Programme.

Online Check-in

First Name Required

Last Name Required

Booking Number Required

Where can I find my booking number? [>](#)

Check-in [>](#)

Log in to your Account

I Required

Password Required

Sign In [>](#)

[Resend activation link >](#) **Forgotten Password? >**

or

Create Account [>](#)

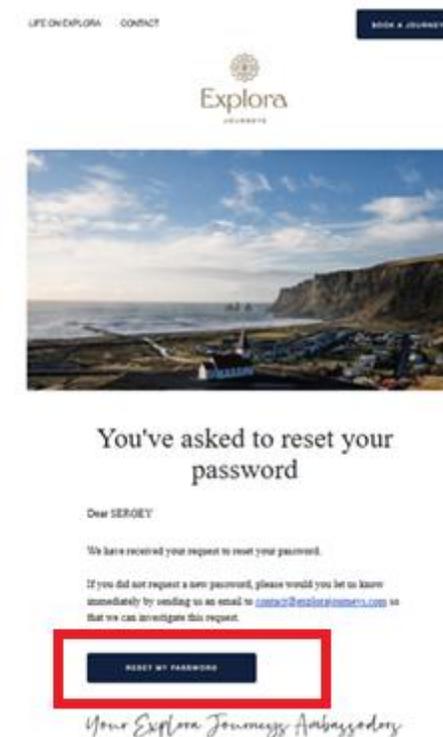
This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

RESET PASSWORD

mail@mail.ru Required

Forgot Password

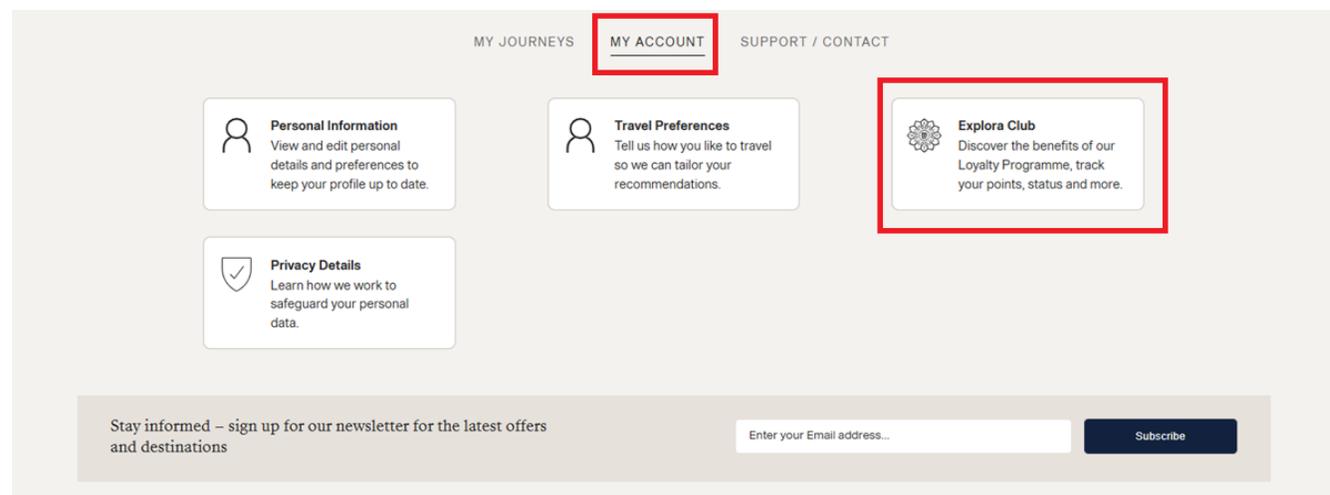
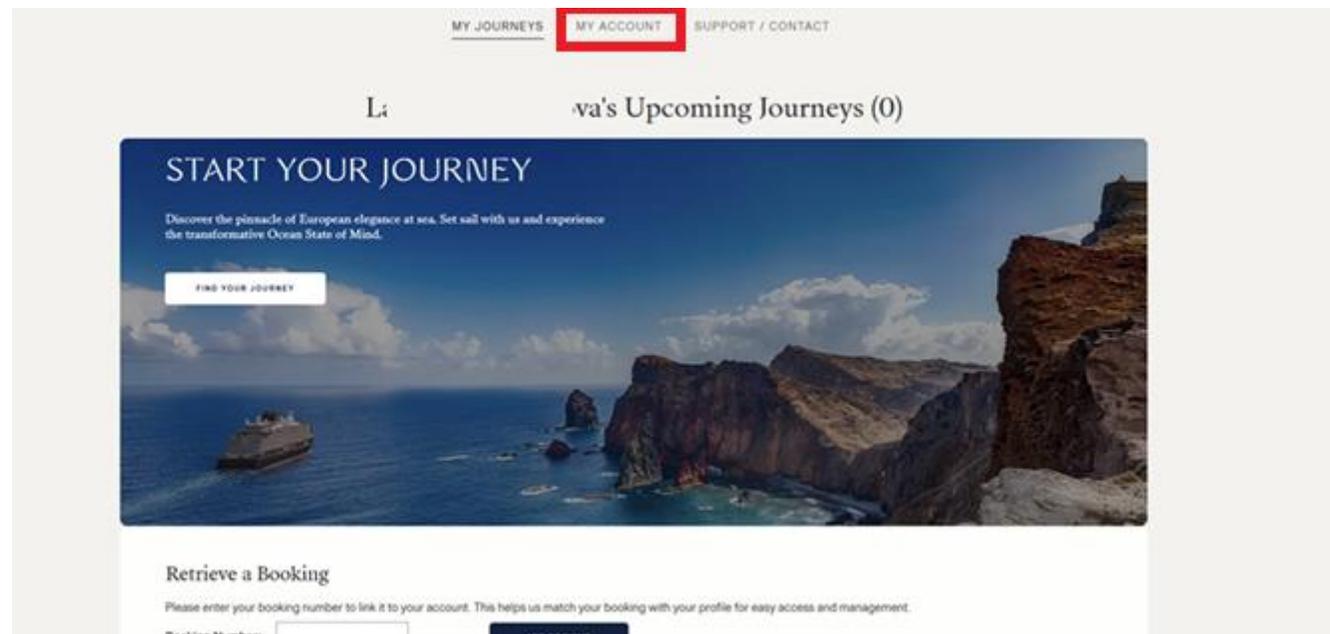
[Back](#)



3.

После успешного входа найдите вкладку **My Account** в личном кабинете

Кликните на эту вкладку для доступа к вашему профилю **Explora Club**



4.

В разделе **Explora Club** вы сможете:

- Просмотреть информацию о своём статусе и уточнить персональный номер в программе лояльности (**Explora Club Membership Number**)
- Проверить накопленные баллы (**Your Current Points**)
- Управлять личными данными
- Отслеживать историю бронирований
- Воспользоваться реферальной программой. Вкладка **Explora Club Referral Programme** находится чуть ниже

The screenshot displays the Explora Club member dashboard. On the left, under 'Your Current Points', the points balance is 0. Below this, it states 'Explora Club Member Since 18 December 2025'. A red box highlights the 'Explora Club Membership Number' as 101. On the right, a 'Welcome, L1' message identifies the member as a 'Classic Member'. A progress bar shows the membership levels: Classic (active), Silver, Gold, Platinum, and Diamond. Below the progress bar, the 'About Explora Club' section includes links for 'Explora Club Referral Programme', 'Terms and Conditions', 'Explora Club FAQ', and 'Status Match'. A 'Points History' section is partially visible at the bottom.

5.

В разделе **Explora Club Referral Programme** :

- вы можете увидеть количество доступных FJC (кредит на будущий круиз)

Пригласить нового гостя стать участником Explora Club. Для этого:

- Нажмите на кнопку Поделиться реферальной ссылкой (**Share Referral Link**)
- Выберите удобный для вас способ передачи ссылки:

Copy link – скопировать ссылку

Send with Email – отправить письмо

Send with WhatsApp – отправить с помощью сообщения в мессенджере WhatsApp

Your Referral Rewards

- Total Future Journey Credits (FJC)**
EUR200
Share Your Referral Link to Earn FJC
Share your referral link and earn EUR 200 for each referred guest who embarks on their first Journey.
- Available Future Journey Credits (FJC)**
EURO
Share Your Referral Link to Get Started
You will be able to spend the FJC you earn on future Journeys you reserve.
- Explora Club points Earned**
0
Share Your Referral Link to Get Started
You will receive 500 Explora Club points for each referred guest who completes their first Journey.

Invite Friends, Earn Rewards

Get Rewarded in Four Easy Steps

- 1. You Invite a Friend**
By Sharing your Referral Link
- 2. Your Friend Signs Up**
And gets 200 FJC to redeem against their first Journey
- 3. Your Friend Embarks**
And you receive your 200 FJC
- 4. Your Friend Disembarks**
And you both get 500 Explora Club Points

Share Referral Link

Share Referral Link



Copy Link

Send with Email

Send with WhatsApp

6.

После того, как новый гость пройдет по высланной ссылке, он перейдет на страницу регистрации в программе лояльности Explora Club.

Новый гость должен внимательно заполнить все обязательные поля:

- **Title** — выберите обращение:
 - Mr — для мужчин
 - Mrs — для женщин
- **First Name** — введите ваше имя (например: IVAN, ANNA)
- **Last Name** — укажите вашу фамилию (например: PETROV, IVANOV)
- **Email** — введите адрес электронной почты:
 - Этот email будет использоваться для входа в личный кабинет
 - **Важно!** Если у вас есть аккаунт в MSC Voyagers Club, убедитесь, что email совпадает с тем, который вы использовали там
- **Date of Birth** — укажите дату рождения в требуемом формате
- **Referral Code** — сохраните реферальный номер, чтобы направить его в PAC Group

Завершение регистрации

Установите галочки согласия с условиями программы

Нажмите кнопку подтверждения регистрации (**Join Explora Club**)

The image shows a registration form titled "Create Account". It has several input fields: "Title *", "First Name *", "Last Name *", "Email *", "Country code * +7", "Phone Number *", "Date of Birth * ДД.ММ.ГГГГ", and "Referral Code R10123146737497294535" (the latter is highlighted with a red border). Below the form, there is a disclaimer: "By submitting I declare to have read and understood Explora Journeys' Privacy Policy and Terms & Conditions, Explora Club Terms & Conditions and". There are two checkboxes for optional consent to marketing purposes. At the bottom, there is a dark blue button with the text "Join Explora Club >".

7.

Процесс подтверждения регистрации в Explora Club

Шаг 1. Верификация электронной почты

После заполнения регистрационной формы на указанный новым гостем email придет письмо-подтверждение

Откройте это письмо

Нажмите на ссылку для верификации электронной почты

Шаг 2. Получение подтверждения регистрации

После успешной верификации новый гость получит второе письмо на тот же email

В этом письме будет содержаться:

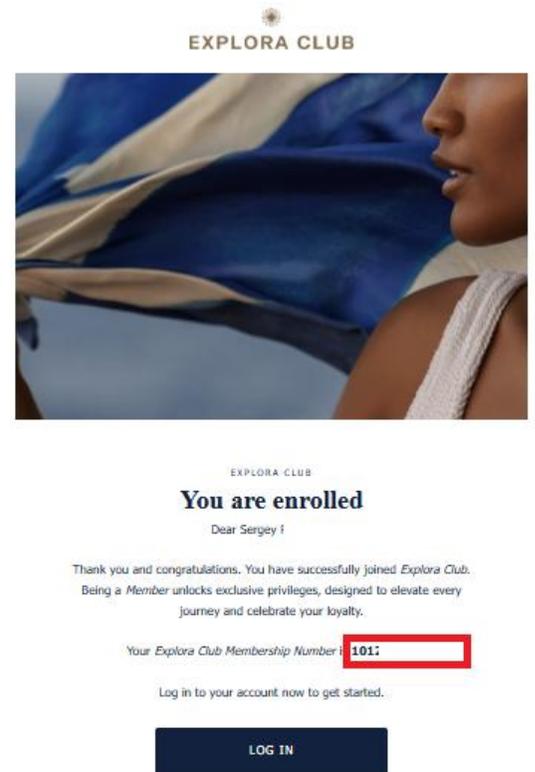
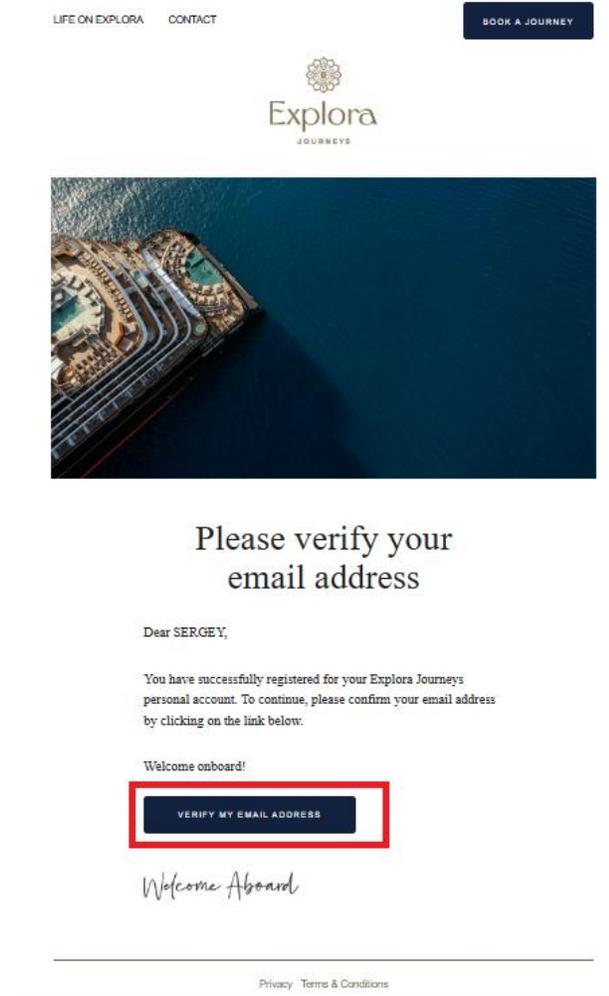
Подтверждение вашего участия в программе Explora Club

Номер вашей учетной записи в системе

Важные напоминания

Проверьте папку «Спам», если письмо не пришло в течение 15 минут

Сохраните номер учетной записи для дальнейшего использования



8.

Получение бонуса FJC и бронирование круиза

Шаг 1. После регистрации новый гость получит письмо с подтверждением начисления бонуса FJC в размере 200 евро

Шаг 2. Бронирование круиза

Выберите подходящий круиз Explora Journeys на сайт pac.ru

При оформлении бронирования укажите в комментариях следующую информацию:

- **Имя и фамилия, дата рождения пригласившего участника Explora Club (должны точно совпадать с данными из регистрационной формы)**
- **Номер участника Explora Club пригласившего**
- **Имя и фамилия, дата рождения нового гостя**
- **Номер участника Explora Club нового гостя**
- **Реферальный номер, по которому было получено приглашение**

Шаг 3. После отправки заявки сотрудники PAC Group:

- Проведут проверку предоставленных данных
- Согласуют бронирование
- Зачислят бонус 200 евро в качестве скидки на круиз



EXPLORA CLUB REFERRAL PROGRAMME

The Gift of Sharing

Dear Sergey P

Your **€200* Referral Programme Future Journey Credit**, ready to be applied to your next reservation before 18 December 2026.

Contact one of our Ambassadors at the Explora Experience Centre or your preferred Travel Advisor to reserve your next Journey and apply your **Future Journey Credit**. After you disembark, you will also **500 points** in your *Explora Club* account.

We look forward to welcoming you onboard soon.

*Future Journey Credit converted according to currency – see Terms and Conditions for details

RESERVE NOW

9.

Успешное завершение бронирования

Поздравляем, круиз успешно оформлен со скидкой!

Информация в личном кабинете

- В личном кабинете появится информация о забронированном круизе с основными деталями тура
- **Важно:** информация о цене в личном кабинете не отображается
- Статус заявки обозначен как «предоплаченный»

Поддержка

По любым вопросам, связанным с бронированием, обращайтесь к специалистам компании PAC Group

The screenshot displays a user's booking confirmation for a cruise. At the top, the name 'SERGEY' is visible, followed by the title 'SERGEY's Upcoming Journeys (1)'. The main heading is 'A JOURNEY OF URBAN ADVENTURES & ENCHANTING SCENERY'. Below this, the departure and return dates are listed as Friday, December 10, 2027, and Sunday, December 19, 2027, both in Singapore. The booking number is #10096881, the cabin is an Ocean Terrace Suite #6010, and the ship is the EXPLORA III. A 'View Details' button is present in the top right corner of the main image area.

Navigation links include 'Full Itinerary', 'View Details', and 'Journey Preferences'. A 'PERSONALISE YOUR JOURNEY' button is also visible. Four promotional cards are shown: 'BOOKING IS OPEN FROM 13 MONTHS BEFORE DEPARTURE', 'CONTACT CALL CENTER' (repeated three times), and 'Add Experiences & Packages', 'Add Ocean Wellness Treatments', 'Add Culinary Experiences', and 'Book Hotels and Transfers'.

The lower section features a large image of a traditional Balinese temple gate. To its right, the title 'A JOURNEY OF URBAN ADVENTURES & ENCHANTING SCENERY' is repeated. Below the title, a table provides key details:

Embarkation:	Disembarkation:	Booking #1009
Friday, 10 December 2027 Singapore	Sunday, 19 December 2027 Singapore	Status OFFER

Below the table, the ship name 'EXPLORA III' and cabin 'Ocean Terrace Suite #6010' are listed. The passenger information shows '1 Adult: SERGEY f'. Navigation links for 'Full Itinerary', 'Journey Preferences', and 'Prepare For Your Journey' are provided.

The bottom section is titled 'Pre departure checklist' and contains three items:

- Travel Documents:** No documents provided. Button: ADD TRAVEL DOCUMENTS
- Payment:** Partially Paid
- Check-in:** Check-in available in 631 days